

Objašnjenje izmjena Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba

Od **01. rujna 2025.** godine primjenjuju se ažurirani **Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba**.

Izmjene se odnose na sljedeće:

- **Točka I. Opće odredbe** – uvodi se nova usluga **Visa+** - koji označava brzu, praktičnu i sigurnu uslugu primanja sredstava na karticu preko broja mobitela
- **Točka X. Platni instrumenti** – Kartica banke dodatno podržava Visa+ uslugu, a u ovoj točki pojašnjene su osnovne karakteristike nove usluge te funkcionalnost i način korištenja iste.
Ažuriran je dio vezan uz **Transakcije i konverzije valute**, te je jasnije opisano postupanje i način konverzije u slučajevima kad su troškovi po karticama učinjeni u stranoj valuti.
- **Točka IX. Informiranje vlasnika** – opisan je način dostave opomena klijentima te se kao primarni kanal dostave uzima posljednja dostavljena kontakt e-mail adresa, a u nedostatku iste, zadnja prijavljena poštanska adresa.

Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba dostupni su u poslovnicama Banke, te na web stranici Banke www.kovanica.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-i-naknade

U Varaždinu, 30.06.2025.

Banka Kovanica d.d.